



## **Projectvoorwaarden serviceovereenkomst warmte/koude en toestellen Parckweide te Bodegraven**

Deze projectvoorwaarden zijn vastgesteld door ENERA Services B.V. voor de levering van warmte/koude en de service aan de warmte/koude toestellen en bodemcollectoren voor het project Parckweide te Bodegraven.

### Definities

- *Warmte/koude:*  
De uit de bodem via de bodemcollectoren onttrokken thermische energie welke gebruikt wordt voor de leveringen van warmte en koude.
- *Klant:*  
Degene die een "aanvraag serviceovereenkomst" met ENERA Services B.V. heeft afgesloten en bewoner en/of eigenaar is van een woning in het project Parckweide in Bodegraven.
- *Overeenkomst:*  
De "serviceovereenkomst" gesloten tussen ENERA Services B.V. en de klant.
- *Toestel:*  
Een apparaat ten behoeve van verwarming, warmwaterbereiding en passieve koeling, waarbij inbegrepen een combiwarmtepomp met bodemcollectoren en verbindend leidingwerk zoals geplaatst door ENERA Services B.V.

### Toepassing project en algemene voorwaarden

1. Deze projectvoorwaarden zijn alleen van toepassing op de overeenkomsten gesloten tussen de klant en ENERA Services B.V.
2. Op de overeenkomst zijn tevens de "Algemene leverings- en aansluitvoorwaarden ENERA Services B.V." van toepassing. (in volgorde bepalend; projectvoorwaarden daarna leveringsvoorwaarden en dan aansluitvoorwaarden.) Deze projectvoorwaarden zijn geschreven in aanvulling op of in afwijking van de algemene leveringsvoorwaarden en of aansluitvoorwaarden. Als basis zijn de algemene leveringsvoorwaarden van ENERA Services B.V. Deze zijn gelijk aan die van diverse energiebedrijven.

### Verplichtingen van de klant

3. De klant heeft zich verbonden bij de koop van de woning een "Serviceovereenkomst" af te sluiten met ENERA Services B.V. voor de termijn als bepaald in artikel 21 van deze projectvoorwaarden.
4. De klant zal warmte (en/of koude) onttrekken uit het toestel van ENERA Services B.V.
5. In afwijking op artikel 11, 12, 13 en 15 van de Algemene aansluitvoorwaarden wordt de warmte (en/of koude) niet gemeten. De klant betaald zelf de elektriciteit voor het toestel, de onttrokken energie uit de bodem, beheer en onderhoud gedurende de looptijd betaald de klant via een maandelijks vastrecht- en huurbedrag aan ENERA Services B.V.

### Leveringsspecificaties ENERA Services B.V.

6. De leveringsspecificaties voor de toestellen zijn:  
Warmtapwater leveringstemperatuur; max 60 graden Celsius voor de combi warmtepompen.  
Warmwater voor ruimteverwarming: de aangeleverde temperatuur is 35 graden Celsius met pieken van max. 55 graden Celsius. De temperatuur zal afhankelijk zijn van de buitentemperatuur.

### Leveringszekerheid

7. ENERA Services B.V. garandeert dat het toestel minimaal dezelfde leveringszekerheid biedt als een eigen gebruikelijke conventionele voorziening voor de opwekking van warmte.

### Beheer en onderhoud door ENERA Services B.V.

8. ENERA Services B.V. zorgt gedurende de looptijd voor een all-in garantie voor het goed functioneren van het systeem, met inachtneming van het gestelde in deze projectvoorwaarden met betrekking tot de door ENERA Services B.V. geleverde installaties, volgens demarcatie (zie gebruikershandleiding), exclusief de thermostaat. Op de thermostaat is een garantie van 2 jaar van toepassing.
9. Van garantie uitgesloten zijn storingen en schade veroorzaakt door derden, brand, waterschade en andere schades niet voortkomend uit de warmtepomp en of de bodemcollectoren van ENERA Services B.V. of diens uitvoerende partij.
10. Indien tijdens de gebruiksfase blijkt dat het duurzaam energiesysteem niet functioneert overeenkomstig de overeenkomst met ENERA Services B.V. en in redelijkheid aanpassingen niet gevegd kunnen worden, heeft ENERA Services B.V. het recht om op een andere wijze aan haar verplichtingen te voldoen, doch een en ander na goedkeuring van projectontwikkelaar. De kosten hiervan komen voor rekening van ENERA Services B.V.
11. Wijzigingen welke eigenaar van de woning wenst en welke geen betrekking hebben tot lid 10, komen voor rekening van woningeigenaar.
12. Ten behoeve van storingen is er een 24-uurs service beschikbaar die naar aard van de storing adequaat zal handelen.
13. ENERA Services B.V. is verantwoordelijk voor eventuele milieuschade als gevolg van niet goed functioneren van het toestel te wijten aan en/of veroorzaakt door ENERA Services B.V. en/of zijn aannemers.
14. Het beheer en onderhoud wordt begeleid door ENERA Services B.V.

### Toegang en opstalrecht

15. ENERA Services B.V. en/of haar aannemer(s) heeft het recht om zich ten behoeve van instandhouding bedrijfsvoering en onderhoud te allen tijde toegang te verschaffen tot het toestel (gehele duurzaam energiesysteem), doch zal zo min mogelijk overlast veroorzaken voor de klant.
16. ENERA Services B.V. is geen vergoeding verschuldigd voor het opstalrecht welke zij heeft gevestigd voor delen van het toestel in eigendom van ENERA Services B.V.

### Indexering van vastrecht en huur Warmtepomp

17. De vastrecht- en huurbedragen zijn vermeld op het tarievenoverzicht.
18. Het vastrecht en de huur zullen jaarlijks op 1 januari geïndexeerd worden volgens de consumentenprijsindex (CPI) reeks huishoudens (2015=100), gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS). De gewijzigde bedragen worden berekend volgens de formule, het gewijzigde bedrag is gelijk aan het geldende bedrag op de wijzigingsdatum, vermenigvuldigd met het indexcijfer van de kalendermaand, die ligt vier maanden voor de kalendermaand waarin de bedragen worden aangepast, gedeeld door het indexcijfer van de kalendermaand die ligt zestien kalendermaanden voor de kalendermaand waarin de bedragen worden aangepast.
19. Er dient een vastrecht en huur door de klant betaald te worden conform de door ENERA Services B.V. opgegeven tarieven ongeacht de hoeveelheid afgenomen energie.
20. Betaling van het vastrecht en de huur gaat in bij oplevering van de woning.

### Duur overeenkomst

21. De overeenkomst treedt in werking op het moment dat zij door beide partijen is ondertekend. De looptijd voor de overeenkomst is 30 jaar, rekenend vanaf oplevering van de woning. Indien de overeenkomst niet wordt opgezegd zal deze na het verstrijken van de in artikel 21 genoemde periode voortgezet worden voor een aansluitende perioden van telkens 10 jaar.
22. Beëindiging van de overeenkomst vindt plaats door opzegging ENERA Services B.V. tegen het einde van de looptijd met inachtneming van een termijn van tenminste 12 maanden. Deze opzegging dient te geschieden bij deurwaardersexploot of per aangetekend schrijven.

### Geschillen

23. In tegenstelling tot hetgeen bepaald in artikel 22 van de algemene leveringsvoorwaarden, zal direct de bevoegde rechter de aangewezen instantie zijn om een geschil aan voor te leggen. De geschillencommissie openbare nutsbedrijven is in deze niet van toepassing.

### Privacy beleid

24. Door ondertekening van de service overeenkomst geeft u toestemming aan Enera Services voor het verwerken van de hierin vermelde persoonsgegevens voor het uitvoeren van de overeenkomst. De gegevens zullen vertrouwelijk worden gebruikt in overeenstemming met het privacy beleid van Enera Services.